

Termini e Condizioni

Il Segno srl a socio unico, con sede legale in Circonvallazione Aurelia n19, 00165 Roma, Italia, partita IVA 11732621005, Numero REA : RM - 1325510, capitale sociale 10.000,00, telefono +393663036602, indirizzo e-mail info@ilsegnoinrome.it, indirizzo PEC ilsegnosas@pec.it, (di seguito il **"Titolare"**) rende disponibile a tutti gli Utenti la possibilità di accedere e utilizzare il sito web www.ilsegnoinrome.it (di seguito **"Applicazione"**) di sua esclusiva titolarità, che offre piattaforma di e-commerce (sito web) per la LA GESTIONE, L'ACQUISTO E LA VENDITA, PER CONTO PROPRIO E/O DI TERZI, SIA IN QUALITA' DI PROPRIETARIA CHE DI AFFITTUARIA O LOCATARIA O AD ALTRO TITOLO DI BENI IMMOBILI IN GENERE, IVI INCLUSI COMPLESSI TURISTICO RICETTIVI ED AZIENDE ALBERGHIERE, DI PENSIONI, MOTEL, LOCANDE, RESIDENCE, AFFITTA CAMERE, APPARTAMENTI VACANZE, AGRITURISMO, OSTELLI, PENSIONI, BED & BREAKFAST (di seguito **"Prodotti"** o singolarmente **"Prodotto"**). L'attività è soggetta a Autorizzazione n°QA/2015/9513 del 28/04/2015 Affittacamere categoria 2 rilasciata dal Comune di Roma.

Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni (di seguito le **"Condizioni"**) prima di utilizzare l'Applicazione. Utilizzando l'Applicazione, l'Utente accetta le Condizioni e si impegna a rispettarle. In caso contrario, l'Utente non può utilizzare l'Applicazione.

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le Condizioni. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso all'Applicazione e si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

1. Acquisti sull'Applicazione

L'acquisto di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione è consentito sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità.

Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del D. lgs. 206/2005 (**"Codice del Consumo"**) si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto.

Il Titolare si impegna a descrivere e a presentare i Prodotti venduti sull'Applicazione nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra l'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali fotografie dei Prodotti presenti sull'Applicazione non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

I Prodotti, i prezzi e le condizioni di vendita dei Prodotti, nei limiti della loro disponibilità, non costituiscono offerta al pubblico; pertanto, essi devono sempre ritenersi indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail o tramite la visualizzazione della pagina di conferma d'ordine da parte del Titolare, previa verifica della disponibilità del Prodotto prescelto.

L'Utente attribuisce espressamente al Titolare la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i Prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti effettivamente venduti. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti . Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

I prezzi di vendita dei Prodotti sono comprensivi di IVA; ogni altra eventuale imposta a carico dell'Utente sarà indicato prima della conferma dell'acquisto.

Il pagamento dei Prodotti può essere eseguito mediante le modalità indicate sull'Applicazione all'atto dell'acquisto.

2. Conclusione del contratto

Il Contratto stipulato tramite l'Applicazione si intende concluso nel momento in cui l'Utente riceve, via e-mail e/o tramite la visualizzazione di una pagina dell'Applicazione, la formale conferma dell'ordine attraverso la quale il Titolare accetta l'ordine inviato dall'Utente e lo informa di poter procedere all'evasione dello stesso.

Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Titolare.

Il Titolare si riserva la facoltà di rifiutare un ordine:

1. quando il Prodotto non è disponibile;
2. quando il Titolare non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo del Prodotto all'Utente;
3. quando al momento dell'acquisto sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale. In tal caso, l'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per essere informato e riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata.

Fino a quando l'Utente non abbia ricevuto la conferma di cui al punto precedente, ha facoltà di procedere alla cancellazione dell'ordine tramite invio di e-mail all'indirizzo del Titolare, come meglio specificato nella clausola relativa al "Diritto di Recesso".

3. Fatturazione

La fattura commerciale, se richiesta dall'Utente, sarà inviata dal Titolare. All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

4. Diritto di recesso di Prodotti digitali e/o servizi

L'Utente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato di Prodotti digitali (non forniti su un supporto materiale) o servizi può recedere dal contratto entro il termine di 14 giorni decorrenti dal giorno di conclusione del contratto, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo email info@ilsegnoinrome.it o chiamando il Servizio Clienti al numero +393663036602, includendo gli estremi identificativi necessari ad individuare l'acquisto.

L'Utente prende atto ed accetta di perdere il diritto di recesso nel momento in cui effettua il download e/o dopo l'inizio dell'esecuzione del contratto, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Utente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso.

Qualora l'Utente decida di recedere dal contratto entro il termine di cui sopra, il Titolare rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente senza indebito ritardo e, comunque entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato al Titolare di voler recedere dal contratto.

Il Titolare rimborserà il prezzo del Prodotto nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente.

5. Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso

Facoltativamente, l'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo, che dovrà essere inviato compilato in ogni sua parte all'indirizzo e-mail info@ilsegnoinrome.it, prima della scadenza del periodo di recesso:

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti beni/servizi:

Ordine numero: _____

Ordinato il: _____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: _____

Data: _____

6. Licenza Creative Commons

I contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione sono messi a disposizione sulla base dei termini della presente licenza "Creative Commons Public Licence CC BY-NC 3.0 IT" ("**Licenza**"). I contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione sono protetti dal diritto d'autore, dagli altri diritti attribuiti dalla legge sul diritto d'autore (diritti connessi, diritti sulle banche dati, ecc.) e/o dalle altre leggi applicabili. Ogni utilizzazione dei contenuti e/o dei materiali disponibili sull'Applicazione che non sia autorizzata ai sensi della presente Licenza e/o delle altre leggi applicabili è proibita.

Il Titolare concede all'Utente i diritti di seguito elencati a condizione che lo stesso accetti di rispettare i termini e le condizioni di cui alla presente Licenza.

Il Titolare consente all'Utente di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, rappresentare, eseguire, recitare, trasformare i contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione con qualsiasi mezzo e formato, ma non a scopi commerciali, a condizione che gli venga riconosciuta la paternità e l'Utente fornisca un link alla licenza e indichi se sono state effettuate delle modifiche. La licenza integrale è consultabile a questo indirizzo: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/it/legalcode>

7. Esclusione della Garanzia

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

8. Limitazione della Responsabilità

L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

1. eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte del Titolare;
2. ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);
3. danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti dell'Applicazione dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti;
4. errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi;
5. l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

In nessun caso il limite di responsabilità del Titolare potrà essere superiore al doppio del costo pagato dall'utente per il servizio utilizzato.

9. Collegamento a siti di terzi

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

10. Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile del Titolare. L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare ai sensi delle presenti Condizioni si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore. Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

11. Rinuncia

Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e viene comunicata per iscritto.

12. Invalidità di singole clausole

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

13. Modifica

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni dandone specifico preavviso sull'Applicazione. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni.

14. Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverrà in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina www.ilsegnoinrome.it/termini-e-condizioni/

15. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'utente-consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

16. Risoluzione delle controversie online per i consumatori

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il consumatore europeo, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Data 30/06/2017